

## Inhoud

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Algemene voorwaarden.....             | 2  |
| Algemene voorwaarden Webshop.....     | 13 |
| Algemene voorwaarden Speelothek ..... | 17 |

# Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Dantadog gevestigd te Asse.

## Artikel 1 definities

1. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
2. Dantadog: opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer: mevrouw An Lheureux handelend onder de naam Dantadog, gevestigd te Asse, geregistreerd met het ondernemingsnummer 0766 284261.
4. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Dantadog een overeenkomst sluit of wenst te sluiten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
5. Partijen: Dantadog en opdrachtgever gezamenlijk.
6. Offerte/aanbod: ieder mondeling of schriftelijk aanbod van Dantadog om een overeenkomst met opdrachtgever aan te gaan.
7. Overeenkomst: iedere tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst of opdracht, waarmee Dantadog zich tegenover opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van werkzaamheden op het gebied van de relatie tussen hond en mens, met specialisatie hond en kind.
8. Diensten: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, overeengekomen zijn of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de overeenkomst, een en ander in de ruimste zin van het woord.
9. Programma('s): verzamelnaam voor alle activiteiten en programma's die door Dantadog worden gegeven en/of ontwikkeld en/of verstrekt.
10. Offline-programma('s): verzamelnaam voor alle offline activiteiten, interventies en programma's die door Dantadog worden gegeven en/of ontwikkeld en/of verstrekt.
11. Online-programma('s): verzamelnaam voor alle online activiteiten, interventies en programma's die door Dantadog worden gegeven en/of ontwikkeld en/of verstrekt.
12. Hybride programma('s): verzamelnaam voor de programma's die zowel online als offline activiteiten bevatten.
13. Materialen: al hetgeen door Dantadog in het kader van de overeenkomst of in eigen beheer is ontwikkeld, waaronder teksten, ontwerpen, adviezen, rapporten, verslagen, illustraties, foto's, films, presentaties, materiaal en andere materialen of (elektronische) bestanden en dergelijke.

## Artikel 2 toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes/aanbiedingen, overeenkomsten en andere (rechts)handelingen, die betrekking hebben op de diensten die Dantadog aan opdrachtgever levert en voorts op alle werkzaamheden die daaruit voortvloeien en/of daarmee verband houden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan door Dantadog derden worden ingeschakeld.
3. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
4. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal door Dantadog worden vervangen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

5. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

### **Artikel 3 het aanbod**

1. Alle offertes, aanbiedingen van Dantadog zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
2. Indien in het aanbod geen termijn is genoemd, is het aanbod 15 kalenderdagen geldig.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De omschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door opdrachtgever mogelijk te maken.
4. Bij de hybride-programma('s) is de prijs niet vermeld in het aanbod maar wordt dit bepaald na persoonlijk contact waarin de duurtijd van het hybride-programma bepaald wordt.
5. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever tot de offertedatum aan Dantadog is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle essentiële informatie voor de uitvoering van de overeenkomst aan Dantadog is verstrekt. Dantadog is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige door opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik daarvan.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
7. Dantadog behoudt zich het recht voor om een gedeeltelijk geaccordeerde offerte of een gedeeltelijk aanvaard aanbod te weigeren.

### **Artikel 4 overeenkomst**

1. Een overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte, aanvaarde aanbod of opdrachtbevestiging door Dantadog is ontvangen en geaccepteerd, dan wel, bij gebreke van een dergelijke (opdracht)bevestiging, op het moment dat Dantadog tot uitvoering van de overeenkomst is overgegaan.
2. Opdrachtgever is verplicht om de offerte, het aanbod of (opdracht)bevestiging op juistheid en volledigheid te controleren. Indien het vermelde in de offerte, het aanbod of opdrachtbevestiging van Dantadog naar het oordeel van opdrachtgever afwijkt van hetgeen is afgesproken, dient opdrachtgever binnen 5 dagen na ontvangst van de (opdracht)bevestiging schriftelijk te reageren, bij gebreke waarvan de (opdracht)bevestiging als juist en bindend wordt beschouwd.
3. De door partijen getekende offerte of opdrachtbevestiging komt in plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken en/of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
4. Elke opdrachtbevestiging door opdrachtgever betekent de aanvaarding van onze voorwaarden door opdrachtgever.
5. Indien de aanvaarding door opdrachtgever – op ondergeschikte punten – afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod of het aanbod, dan is Dantadog daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Dantadog anders aangeeft.
6. Bij (consumenten)koop op afstand ter zake een toegankelijk gesteld online-programma('s), online product of online dienst komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de opdrachtgever (i) het aanbod van Dantadog expliciet heeft aanvaard, (ii) de koopprijs direct voldoet aan Dantadog, (iii) de dan geldende algemene voorwaarden van Dantadog expliciet heeft aanvaard, (iv) expliciet te kennen heeft gegeven het aanbod te willen ontvangen eerder dan na afloop van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen en (v) nadrukkelijk afstand heeft gedaan van de 14 dagen bedenktijd voor (consumenten)koop op afstand. Door middel van het accepteren van de algemene voorwaarden online en het direct betalen van de koopprijs wordt voldaan aan vernoemde punten i tot en met v.

7. Dantadog heeft het recht om de overeenkomst op te schorten of te annuleren wanneer blijkt dat opdrachtgever niet beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering. Bij annulering zal opdrachtgever het reeds betaalde bedrag terug krijgen van Dantadog verminderd met de door Dantadog reeds gemaakte kosten. Het bedrag van die reeds gemaakte kosten wordt bepaald door Dantadog.

#### **Artikel 5 wijziging overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering wenselijk en/of noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst daardoor worden beïnvloed. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassing van de overeenkomst (bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak) de afgesproken planning kan beïnvloeden.
3. Behoudens nadrukkelijke instemming door Dantadog en de bepalingen zoals vermeld in artikel 17 van deze algemene voorwaarden, is opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst te annuleren dan wel te beëindigen. Een verzoek tot annulering dan wel beëindiging dient schriftelijk te worden ingediend door opdrachtgever. Dantadog weigert haar toestemming niet op onredelijke gronden.
4. Het annuleren van een programma komt volledig voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij wet- en/of regelgeving of redelijkheid en billijkheid zich daartegen verzet(ten). Indien wet- en regelgeving of redelijkheid en billijkheid zich daartegen verzet(ten), dan komen de gedeerde inkomsten voor rekening en risico van opdrachtgever, althans de daadwerkelijk geleden schade van Dantadog voor rekening en risico van opdrachtgever. De hoogte van de gedeerde inkomsten, althans de daadwerkelijk geleden schade wordt vastgesteld en bepaald door Dantadog en kenbaar gemaakt aan opdrachtgever.
5. Indien een programma door toedoen van opdrachtgever wordt verplaatst en verplaatsing is mogelijk, dan zullen de kosten die gemoeid zijn met het verplaatsen, in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
6. Dantadog behoudt zich het recht om programma('s) kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van overlijden, ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbaren dan wel andere zwaarwegende redenen die verhinderen dat de overeenkomst naar behoren kan worden uitgevoerd. Met wederzijds goedvinden zal – indien toepasselijk – een vervanger worden ingezet van vergelijkbaar niveau of kunnen andere data worden overeengekomen waarop de programma('s) wordt/worden ingehaald. Indien geen vervanger kan worden ingezet of geen andere data kunnen worden overeengekomen zullen partijen in alle redelijkheid een tegemoetkoming bepalen. Opdrachtgever wordt hieromtrent onmiddellijk geïnformeerd en eventuele vervanging geschiedt zonder bijkomende kosten voor opdrachtgever.

#### **Artikel 6 wijze van uitvoering**

1. Dantadog spant zich ervoor in om haar diensten naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen te verrichten en neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht, die van een professionele dienstverlener kan en mag worden verwacht. Dantadog kan echter niet garanderen dat het door opdrachtgever met de overeenkomst nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt.
2. Dantadog heeft de plicht om opdrachtgever desgevraagd vooraf in te lichten over de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.

3. Dantadog is gerechtigd de wijze te bepalen waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. Daarbij neemt Dantadog zoveel mogelijk de gerechtvaardigde belangen van opdrachtgever en de in alle redelijkheid en tijdig door opdrachtgever aangegeven aanwijzingen ter zake de overeenkomst, in acht. Dantadog informeert opdrachtgever zo spoedig mogelijk bij voorgenomen wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst.
4. Opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering van diensten en producten door Dantadog mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke materialen en/of gegevens, waarvan Dantadog aangeeft of waarvan opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
5. Opdrachtgever is gehouden om volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de overeenkomst en om Dantadog inzage te geven in alle informatie die Dantadog nodig heeft voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan Dantadog ter beschikking gestelde informatie. Dit geldt ook indien deze informatie van derden afkomstig is. Dantadog is in geen geval aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie.
6. Indien en voor zover dit, naar de mening van Dantadog, van belang is ten behoeve van een goede uitvoering van de overeenkomst, heeft Dantadog het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden die door Dantadog worden ingeschakeld. Dantadog zal dit vooraf met opdrachtgever overleggen.
7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat voor de uitvoering van de overeenkomst desgevraagd werkruimte en werkfaciliteiten ter beschikking worden gesteld met passende voorzieningen.
8. De termijn waarbinnen de overeenkomst dient te worden uitgevoerd, wordt in overleg tussen partijen bepaald, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven door Dantadog.
9. Dantadog minimaliseert het risicogedrag van de hond en maximaliseert de omgevingsfactoren waarin de hond zich bevindt om te komen tot maximaal geluk en veiligheid ten behoeve van particuliere opdrachtgever(s) en de hond(en). Opdrachtgever is er toe gehouden er voor te zorgen dat alle nodige betrokken partijen aanwezig zijn tijdens offline-activiteiten.
10. De opdrachtgever is er zich van bewust dat het beoogde resultaat makkelijker zal bereikt worden indien opdrachtgever de door Dantadog toegepaste werkwijzen verderzet gedurende de fysieke afwezigheid van Dantadog en dit voor de volledige duur van de overeenkomst.
11. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen tussen partijen, zijn geen reden voor afkeuring en/of korting en/of schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn.

## **Artikel 7 intellectuele en industriële eigendom**

1. Alle uit de overeenkomst voortkomende rechten van intellectuele en industriële eigendom – waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht – op de resultaten uit de overeenkomst, komen toe aan Dantadog. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Dantadog daartoe bevoegd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de overeenkomst door Dantadog tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (waaronder doch niet uitsluitend teksten, ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, verslagen, illustraties, foto's, (deel)producten, films, (audio- en video)presentaties, systemen, werkwijzen, methoden, technieken, programma's en

- andere materialen of (elektronische) bestanden en dergelijke) eigendom van Dantadog, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
3. Na het voltooien van de overeenkomst hebben noch opdrachtgever noch Dantadog tegenover elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en/of gegevens, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
  4. Elk gedeelte van het/de programma(s) zijn blijvend en ongedeeld eigendom van Dantadog.

#### **Artikel 8 kosten**

1. Alle prijzen en tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders wordt vermeld.
2. Verplaatsingskosten worden steeds berekend (via Google Maps) van en naar standplaats Koningin Astridstraat 34, te 1730 Asse en het door de klant opgegeven adres. In voorkomend geval kan er voor verplaatsingskosten vooraf een specifieke prijs afgesproken worden.
3. De prijzen zijn gebaseerd op het ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Dantadog geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect van Dantadog worden geheven dan wel door derden ten laste van Dantadog worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst doch vóór het verrichten van de diensten wijzigen, heeft Dantadog het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan opdrachtgever door te rekenen.
4. Eventueel onvoorziene (extra) uitgaven worden uitsluitend na overleg met opdrachtgever gedaan en bij afzonderlijke factuur in rekening gebracht.
5. In geval van een overeenkomst waarbij sprake is van door opdrachtgever periodiek te betalen bedragen, is Dantadog gerechtigd om door middel van een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden, de geldende prijzen en tarieven in redelijkheid aan te passen.
6. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met een door Dantadog kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen als bedoeld in het voorgaande lid op grond van zwaarwegende belangen, dan is opdrachtgever gerechtigd om binnen 30 dagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden, echter hij/zij is in dat geval gehouden tot een redelijke vergoeding van de gemaakte kosten dan wel het reeds gepresteerde.
7. Indien Dantadog door het niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen en/of door een gewijzigde, hetzij onjuiste overeenkomst, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is om meer en/of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart in rekening gebracht, op basis van de gebruikelijk door Dantadog gehanteerde tarieven. Dantadog zal opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of indien de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.
8. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Dantadog kunnen worden toegerekend, dan is opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. Dantadog zal deze kosten zoveel mogelijk trachten te beperken.

#### **Artikel 9 facturering en betaling**

1. Dantadog draagt zorg voor tijdige facturering.
2. Bij opschorting of annulering bij de start of na aanvang van een/de programma(s) vindt geen restitutie van reeds betaalde kosten plaats, tenzij anders vermeld bij het specifieke

aanbod of in de specifieke offerte. Dit steeds met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden.

3. Opdrachtgever dient facturen van Dantadog binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen, uitgezonderd betaling van de factuur/facturen ter zake online-programma('s), producten of diensten die na betaling direct worden geleverd. Betaling dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden op de door Dantadog aangegeven bankrekening of contant.
4. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 10%, alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10% op het factuurbedrag (met een minimum van € 25) als schadebeding.
5. Indien opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Dantadog de vordering uit handen geven, in welk geval alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever komen. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, zulks onverminderd het recht van Dantadog op de daadwerkelijke kosten. Buitengerechtelijke incassokosten voor consumenten en aan consumenten gelijkgestelde partijen worden overeenkomstig de dan geldende wet- en regelgeving bepaald tot het toegestane maximum. De eventueel gemaakte gerechtelijke kosten en executiekosten zullen eveneens op opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
6. Indien betaling langer dan één maand achterwege blijft, kan Dantadog de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat betaling is geschied.
7. Dantadog heeft het recht om, alvorens verplichtingen van haar kant na te komen, volledige betaling en/of afdoende zekerheid voor de nakoming door opdrachtgever te verlangen wanneer het naar het oordeel van Dantadog aannemelijk is dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet tijdig of niet volledig zal (kunnen) nakomen dan wel een dergelijk handelwijze volgens Dantadog wenselijk is.
8. In geval van een gezamenlijk gegeven overeenkomst zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het gehele bedrag van de factuur.

#### **Artikel 10 klachten / reclames**

1. Klachten over de geleverde diensten, programma's of producten, dan wel over het bedrag van de factuur, dienen door opdrachtgever uiterlijk binnen 2 weken na constatering van de klacht respectievelijk de factuurdatum, dan wel uiterlijk binnen 2 weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Dantadog. Klachten ter zake online-programma's dienen binnen 48 uur na constatering van de klacht te worden gemeld aan Dantadog.
2. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Dantadog in staat is om adequaat te reageren. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid van dit artikel vermelde termijn reageert, vervalt het recht op terugvordering.
3. Dantadog zal de klacht binnen 4 weken na ontvangst van de klacht behandelen. Het oordeel van Dantadog ter zake de klacht zal gemotiveerd en schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan opdrachtgever. De klacht ter zake een online-programma zal binnen 7 dagen worden behandeld.
4. Indien een klacht gegrond is, zal Dantadog overeengekomen werkzaamheden nogmaals verrichten maar nu in overeenstemming met onderlinge afspraken. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, is Dantadog slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

5. Indien opdrachtgever het niet eens is met het oordeel van Dantadog ter zake de klacht, dan kan opdrachtgever haar vraag voorleggen bij de instantie zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden.
6. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.
7. Klachten dienen digitaal verzonden te worden aan [info@dantadog.com](mailto:info@dantadog.com) of per aangetekende post aan Dantadog, Koningin Astridstraat 34, 1730 Asse.

## **Artikel 11 aansprakelijkheid**

1. Indien Dantadog aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Dantadog is uitsluitend aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden directe schade, die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden; b. De redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van Dantadog aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Dantadog kunnen worden toegerekend. Deze schade wordt echter niet vergoed indien opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden; c. De redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Dantadog is nooit aansprakelijk voor: a. Schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Dantadog is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie of schade die anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van opdrachtgever; b. Bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen en/of nalaten van door Dantadog ingeschakelde derden (medewerkers van Dantadog daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Dantadog verbonden organisatie; c. Bij opdrachtgever of derden ontstane indirecte, bedrijfs- of gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen, verlies of verminking van gegevens en/of schade door bedrijfsstagnatie; d. Schade aan kleding en andere persoonlijke eigendommen, (lichamelijk) letsel of welke vorm van schade dan ook die is ontstaan tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden door Dantadog dan wel door haar ingeschakelde derden. En schade veroorzaakt door of aan de hond(en) en/of kind(eren) van opdrachtgever bij de uitvoering van de werkzaamheden door Dantadog of door Dantadog ingeschakelde derden.
5. De in het vierde lid vermelde uitsluitingen van aansprakelijkheid van Dantadog gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Dantadog.
6. Elke aansprakelijkheid van Dantadog is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval op grond van een door Dantadog gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
7. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering op grond van een in het voorgaande lid genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Dantadog in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen van opdrachtgever.
8. Het bedrag waarvoor Dantadog in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele bedragen waarvoor opdrachtgever is verzekerd.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Dantadog dan wel er sprake is van



ruime aansprakelijkheid van Dantadog jegens een consumenten of aan een consument gelijkgestelde partij op grond van dwingend recht en/of regelgeving.

10. Indien opdrachtgever nooit over geleden schade dan wel gemaakte fouten heeft gereclameerd, komt de schade van opdrachtgever niet voor vergoeding in aanmerking.
11. Alle situaties van overmacht aan de zijde van Dantadog, ontslaan Dantadog van enige verplichting tot nakoming van de overeenkomst, zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Aanspraak op schadevergoeding door opdrachtgever is in dergelijke gevallen uitgesloten.
12. Voor iedere door Dantadog aangegane overeenkomst geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Dantadog kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten. Daarentegen zal Dantadog haar uiterste best doen om het door opdrachtgever gewenste resultaat te bereiken. Bij het uitblijven van het door opdrachtgever gewenste resultaat blijft de betalingsverplichting onverkort van kracht.
13. Dantadog is niet aansprakelijk voor ziekte(n) en/of (vermeende) gebreken, fysiek of mentaal, welke de hond(en) en/of de/het kind/kinderen mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de uitvoering van de werkzaamheden door Dantadog.
14. Opdrachtgever blijft altijd aansprakelijk voor het gedrag van zijn/haar hond(en) en/of kind(eren).

#### **Artikel 12 niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Dantadog geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Dantadog en/of opdrachtgever niet in staat is verplichtingen na te komen.
2. Indien Dantadog door een niet toerekenbare tekortkoming is verhinderd de overeenkomst uit te voeren, is Dantadog gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot een maximale periode van 6 maanden na het startmoment van overmacht tenzij de situatie van overmacht dit niet toelaat dan wel de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever kan op die grond geen recht op vergoeding van kosten, schade, daaronder begrepen gevolgschade, en/of interesten doen gelden.

#### **Artikel 13 duur en beëindiging overeenkomst**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur, zoals bepaald bij het aanbod.
2. Opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de overeenkomst kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – de kwaliteit van de door opdrachtgever in het kader van de overeenkomst verstrekte informatie en de (mate van) beschikbaarheid en inzet van de eventueel door opdrachtgever bij de overeenkomst betrokken derden.
3. Dantadog zal zich ervoor inspannen om de overeenkomst binnen de afgesproken planning dan wel aangegeven levertermijn uit te voeren.
4. Partijen hebben ieder het recht de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van één kalendermaand, indien en voor zover één van hen daarbij aantoonbaar de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen overeenkomst en eventueel aanvullende overeenkomsten wegens zwaarwegende redenen aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de overeenkomst in redelijkheid niet gevegd kan worden.
5. Opdrachtgever zal in geval van beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, alle tot dan toe in het kader van de overeenkomst door Dantadog verrichte werkzaamheden volledig vergoeden. Alle reeds aan opdrachtgever verstuurd facturen blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct opeisbaar. Opdrachtgever is voorts gehouden eventuele schade,

bestaande uit winstderving, aan Dantadog te voldoen. Een en ander behoudens de beperkingen van de dan geldende wet- en/of regelgeving en de eisen van redelijkheid en billijkheid.

6. Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, dan heeft Dantadog het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien ten aanzien van de andere partij: a. Er sprake is van overlijden; b. Een verzoek tot faillissement is ingediend; c. Uitstel van betaling is aangevraagd; d. Liquidatie of staking van de onderneming plaats heeft; e. Op een omvangrijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd of f. De andere partij anderszins het vrije beheer over haar/zijn vermogen verliest.
8. Dantadog is in geval van ontbinding van de overeenkomst tegenover opdrachtgever nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen bedragen dan wel tot enige schadevergoeding gehouden, tenzij wet- en/of regelgeving zich daartegen verzet.
9. Bij beëindiging van de overeenkomst dient iedere partij alle in haar/zijn bezit zijnde zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij, onmiddellijk aan die andere partij ter hand te stellen.

#### **Artikel 14 gebruik van e-mail en elektronische (communicatie)voorzieningen**

1. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst zullen partijen door middel van e-mail en andere elektronische (communicatie)voorzieningen, waaronder via internet, met elkaar kunnen communiceren en diensten, (online-) programma's en/of producten leveren.
2. Partijen erkennen dat aan het gebruik van e-mail en andere elektronische (communicatie)voorzieningen risico's kleven zoals – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging en/of virus. Partijen zijn niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van e-mail en/of andere elektronische (communicatie)voorzieningen. Partijen doen al hetgeen redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van het optreden van vernoemde risico's.

#### **Artikel 15 verwerking van persoonsgegevens**

1. Verwerking van persoonsgegevens door Dantadog vindt plaats conform de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
2. Dantadog beschouwt de persoonsgegevens die haar in het kader van de overeenkomst door opdrachtgever worden verstrekt, als zijnde rechtmatig verkregen en beheerd door opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Dantadog tegen alle eventuele aanspraken van derden ter zake.

#### **Artikel 16 zorgvuldigheid en geheimhouding**

1. Dantadog betracht bij het gebruik van alle informatie die haar ter kennis is gekomen in het kader van de overeenkomst, de nodige zorgvuldigheid.
2. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ene partij aan de andere is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze verplichting geldt niet voor zover op Dantadog een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking of indien Dantadog door opdrachtgever van de geheimhoudingsplicht is ontheven.
3. Dantadog is, indien zij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens opdrachtgever verschaft informatie alsmede andere

informatie waarvan hij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar haar redelijke oordeel van belang kunnen zijn.

4. Dantadog behoudt zich het recht voor om de door de uitvoering van de diensten toegenomen kennis, voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 17 eigendomsvoorbehoud**

1. Alle eventueel door Dantadog aan opdrachtgever geleverde en/of uitgeleende zaken blijven tot aan volledige voldoening van alle vorderingen eigendom van Dantadog. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken of in eigendom van Dantadog toebehorende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
2. Bij niet betaling heeft Dantadog het recht reeds geleverde zaken of aan haar toebehorende zaken bij opdrachtgever terug te halen. Opdrachtgever dient daartoe zijn medewerking te verlenen.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht om Dantadog zo snel als redelijkerwijze verwacht mag worden, daarvan op de hoogte te stellen.
4. Opdrachtgever verplicht zich om optimaal zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en uitgeleende zaken en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan Dantadog. In geval van beschadigingen toegebracht door opdrachtgever, zal opdrachtgever deze schade zoals geleden door Dantadog aan Dantadog vergoeden.

#### **Artikel 18 overige bepalingen**

1. Indien opdrachtgever eenzelfde opdracht of overeenkomst tegelijkertijd aan anderen dan aan Dantadog wenst te verstrekken, dan zal hij Dantadog, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Dantadog gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dantadog. Indien opdrachtgever toch zulks verkregen recht zou overdragen aan derden zal Dantadog hiervoor een door Dantadog in alle redelijkheid bepaalde schadevergoeding vorderen.
3. Dantadog is te allen tijde gerechtigd om haar rechten en plichten, voortvloeiende uit de overeenkomst, over te dragen aan derden, met schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever.

#### **Artikel 19 toepasselijk recht, geschillen**

1. Op alle overeenkomsten, waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
2. Indien tussen partijen een geschil ontstaat met betrekking tot de overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, dan zullen partijen dit geschil in eerste instantie trachten op te lossen op minnelijke wijze.
3. Indien het onmogelijk is gebleken om een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen, dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het gebied van de rechtbank naar de keuze van Dantadog.

## Artikel 20 welzijn dier en mens

4. Er worden geen aversieve hulpmiddelen/methoden gebruikt die pijn en schrik op de hond toedienen. Indien dit toch zou worden vastgesteld, bieden wij een diervriendelijk alternatief aan. Indien toch verder gebruik wordt gemaakt van deze eerste aversieve hulpmiddelen/methoden, dan hebben wij het recht u en uw hond verder in onze trainingen te weigeren en de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder enige terugbetaling van reeds betaalde sommen of schadevergoeding aan opdrachtgever verschuldigd te zijn
5. Heb ten allen tijde respect voor elkaar en het materiaal.
6. Het welzijn van mens en dier staat ten allen tijde voorop.
7. Zowel Dantadog als opdrachtgever zullen te allen tijde waken over de veiligheid van de interactie tussen kind(eren) en hond(en).
8. Dantadog respecteert de wetten en regelgeving met betrekking op het welzijn van dier en mens. Bij inbreuken op deze wetten en regelgeving zal Dantadog het niet nalaten om klacht in te dienen bij de verantwoordelijke overheidsinstanties.

# Algemene voorwaarden Webshop

## Artikel I: Definities

1. Dantadog, gevestigd te Koningin Astridstraat 34, 1730 Asse, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper.
2. De wederpartij van verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als koper.
3. Partijen zijn verkoper en koper samen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen partijen.

## Artikel II: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens verkoper.
2. Door het plaatsen van een bestelling gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.
3. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als de verkoper dit meedeelt aan de koper via mail.

## Artikel III: Betaling

1. De betaling wordt op voorhand besproken.
2. De betaalmethodes zijn: bancontact, overschrijving, cash of in natura (bijvoorbeeld reclame).
3. In sommige gevallen (hier zijn geen voorwaarden toe) wordt er een voorschot gevraagd die kan variëren naargelang de bestelde producten. Wanneer het product om welke reden dan ook niet kan worden afgeleverd, wordt dit zo snel mogelijk meegedeeld aan de koper waarna het geld dan ook zo snel mogelijk teruggestort wordt.
4. Weigert koper zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door verkoper, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan verkoper te betalen.
5. Wanneer de hond waarvoor het gekochte artikel bedoeld was, komt te overlijden, kan de bestelling kosteloos worden geannuleerd.

## Artikel IV: Aanbiedingen, offertes en prijs

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven koper bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.
4. Bij eventuele prijswijzigingen geldt de prijs die op het moment van de bestelling van toepassing was. Ook bij prijsverlaging en/of acties.

## Artikel V: Monsters en modellen

1. Is aan koper een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de te leveren zaak daaraan behoeft te beantwoorden. Dit is anders als partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de te leveren zaak wel daarmee zal overeenstemmen.
2. Bij overeenkomsten ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de

oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat de te leveren zaak daaraan behoeft te beantwoorden.

3. De kleuren die op onze website, en sociale media accounts te zien zijn, kunnen afwijken van de echte kleur. Dit door belichting, stand van toestel etc.

#### **Artikel VI: Bestelling**

1. Een bestelling plaatsen kan via mail, facebook, whatsapp, de website en mondeling.
2. Een bestelling is pas voldaan wanneer alle details besproken zijn. Details zijn: halsomtrek, afwerking, lengte, kleuren, extra opties.
3. De halsomtrek wordt gemeten door de koper. Na afspraak kan dit door Dantadog zelf worden opgemeten.
4. De opmeting wordt in centimeters doorgegeven of via foto zoals beschreven op onze instructiepagina.
5. Eens de omtrek is doorgegeven, wordt de halsband volgens deze opmeting gemaakt. De opmeting is dan ook de volledige verantwoordelijkheid van de koper.
6. Wanneer een band te groot of te klein is en de fout bij de verkoper ligt, zal deze de band kosteloos hermaken.

#### **Artikel VII: Levering**

1. Levering geschiedt 'af fabriek/winkel/magazijn'. Dit houdt in dat alle kosten voor koper zijn. Dit tenzij er een coupon werd verstrekt aan de koper die een gratis levering inhoudt.
2. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat verkoper deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze zaken hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
3. Indien de koper afname weigert of nalatig is in het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is de verkoper gerechtigd de zaak voor rekening en risico van koper op te slaan.
4. Indien de zaken worden bezorgd, is de verkoper gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen.
5. Indien de verkoper gegevens van de koper nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de koper deze gegevens aan verkoper ter beschikking heeft gesteld.
6. Een door de verkoper opgegeven termijn voor levering is indicatief. Dit is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn moet de verkoper de koper via mail op de hoogte houden.
7. De normale levertijd kan variëren van 1 werkdag tot 4 weken. Wij proberen zo snel mogelijk een bestelling af te leveren. Door drukte of onvoorziene omstandigheden kan dit afwijken van de afgesproken levertermijn.
8. Wij verpakken alles zo goed mogelijk met telkens de nodige aandacht voor veiligheid. Dantadog is dan ook niet verantwoordelijk voor schade geleden tijdens de levering.

#### **Artikel VIII: Overmacht**

1. Kan de verkoper niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is hij niet aansprakelijk voor door de koper geleden schade.
2. Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee verkoper ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de koper kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand,

bedrijfsbezetting, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, en andere storingen in het bedrijf van de verkoper.

3. Voorts verstaan partijen onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan verkoper afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens verkoper voldoen, tenzij zulks aan verkoper te verwijten is.
4. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan verkoper niet aan zijn verplichtingen jegens koper kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang verkoper niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
5. Ingeval de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, heeft koper het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Ontbinding kan worden voldaan mits wederzijdse toestemming van beide partijen.

#### **Artikel IX: Aansprakelijkheid**

1. Dantadog is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van wangebruik van de gekochte artikelen.
2. Dantadog is niet aansprakelijk voor schade of problemen door het gebruik van onze producten.
3. Dantadog is niet aansprakelijk voor schade of problemen van bepaalde onderdelen zoals buckles, ringen, musketons, adapters etc.

#### **Artikel X: Klachten**

1. De koper is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct te melden aan verkoper. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat verkoper in staat is hierop adequaat te reageren. Dit moet binnen de 7 dagen worden gemeld. Anders vervalt de plicht tot herstelling of vervanging door de verkoper.
2. Is een klacht gegrond, dan is verkoper gehouden het goed te herstellen en eventueel te vervangen.

#### **Artikel XI: Retourbeleid**

1. Dantadog maakt op maat gemaakte producten. Deze kunnen niet retour genomen worden om diezelfde reden. Voor de overdracht van het product wordt door de verkoper een foto gestuurd om te confirmeren dat het product voldoet aan de wensen van de klant.
2. Bij overleg kan een uitzondering gemaakt worden waarbij het product uitzonderlijk wel retour wordt genomen en wordt hermaakt. De bestelling blijft geldig en wordt nog steeds voldaan. De koper kan na teruggave dus niet beslissen om de bestelling nog te annuleren.

#### **Artikel XII: Toepasselijk recht**

1. Op deze overeenkomst tussen verkoper en koper is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. De Belgische rechter is bevoegd.
2. Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

#### **Artikel XIII: Forumkeuze**

1. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden exclusief voorgelegd aan de

- bevoegde rechtbank.
2. Deze voorwaarden gaan in van zodra er een bestelling wordt geplaatst op eender welke manier.



# Algemene voorwaarden Speelothek

## Artikel 1: Begrippen

1. Verhuurder: Dantadog, gevestigd te Asse, Koningin Astridstraat 34
2. Huurder: Persoon aan wie het artikel verhuurd wordt.
3. Artikel: hondenspel bestemd voor de verhuur.

## Artikel 2: Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden worden bij het huren van artikelen door verhuurder ter beschikking gesteld en staan ook te lezen op de website. Huren houdt in dat de huurder instemt met en zich houdt aan de bepalingen van deze algemene voorwaarden.
2. Aan fouten in alle vormen van schrijven door verhuurder kan huurder zich geen rechten ontlenen.

## Artikel 3: Uitleenbepalingen

1. De uitleentermijn voor een artikel uit het spelassortiment bedraagt minimaal 1 week (7 dagen) en maximaal 2 weken (14 dagen), gerekend vanaf de dag van lenen. Voor elk artikel wordt een bedrag per week in rekening gebracht. Deze prijs wordt per spel aangegeven.
2. Verlengen van uitleentermijn met één extra week is mogelijk na overleg, tenzij een artikel gereserveerd is.
3. Bij uitleen van een artikel uit het spelassortiment dient de huurder zelf het spel te controleren op volledigheid, aan de hand van de informatie die bij het spel zit. Vanaf dat moment is huurder verantwoordelijk. Bij het terugbrengen wordt elk spel gecontroleerd door verhuurder. Een uitgeleend spel moet schoon, onbeschadigd en compleet worden ingeleverd.
4. Indien een artikel uit het spelassortiment niet beschikbaar is, kan dit gereserveerd worden. Je krijgt per email of telefoon bericht wanneer het gereserveerde speelgoed afgehaald kan worden. Als het gereserveerde artikel, zonder bericht, na 1 week niet opgehaald is, vervalt de reservering en gaat het betreffende artikel weer in de uitleen.
5. Per huurder kunnen maximaal 2 artikelen worden uitgeleend, tenzij door verhuurder met de huurder anders wordt overeengekomen.
6. Het ophalen en terugbrengen van het artikel is enkel op afspraak. Afspraken kunnen gemaakt worden per e-mail of na telefonisch contact.

## Artikel 4: Waarborg

1. Uitleen van een artikel kan alleen na betaling van een waarborg. (Zonder borgstelling is het niet mogelijk om een artikel te lenen.)
2. De waarborg bedraagt 20€/spel, tenzij anders vermeld.
3. De huurder betaalt de waarborg en het huurgeld bij afhaling. Bij het terugbrengen van het artikel, zonder beschadiging, wordt de waarborg terugbetaald.
4. Bij overschrijding van de uitleentermijn van het geleende artikel, zonder opgave van redenen, vervalt de waarborg aan verhuurder en zal na betaling van het bedrag van de extra dagen/weken huur aan huurder worden terugbetaald. Deze bedraagt 1,00 euro per extra dag. Wordt deze betaling niet gedaan, dan kan verhuurder deze kosten verrekenen met de waarborg.
5. Mocht er schade aan het artikel ontstaan, anders dan schade die ontstaat bij normaal gebruik, dan dient dit door huurder bij teruggave gemeld te worden. Aangezien de meeste

artikelen niet gerepareerd kunnen worden zal de borg gebruikt worden voor aanschaf van een nieuw artikel. Bij verlies zal altijd worden overgegaan tot vervanging van het artikel.

#### **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

1. Verhuurder kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor materiële of immateriële schade, lichamelijke en of geestelijke letsels van jezelf of van je hond als gevolg van het gebruik van het geleende artikel.
2. Je bent als huurder aansprakelijk voor schade aan derden ten gevolge van ongevallen en/of incidenten veroorzaakt door het geleende artikel.
3. Verhuurder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade veroorzaakt door het niet goed naleven van de bijgeleverde gebruiksaanwijzing/speluitleg.

#### **Artikel 6: Gebruik van een artikel uit het spelassortiment**

1. Het stappenplan en de Algemene Voorwaarden worden bij de bevestigingsmail van ieder spel meegestuurd. In dit stappenplan wordt uitgelegd hoe het spel moet worden gebruikt en/ of worden aangeleerd.
2. Voor het gebruik van de spellen dien je controle te hebben over het gedrag van je hond. Dit betekent dat het spel alleen onder toezicht gespeeld kan worden. Je kan je hond er niet alleen mee laten.
3. Bij het gebruik van de spellen, is het alleen toegestaan om met droge beloningen te werken.

#### **Artikel 7: Maatregelen betreffende COVID 19**

1. Als u ziektesymptomen vertoont, blijf je beter thuis. Laat ons iets weten en we maken nadien een nieuwe afspraak.
2. Volg de instructies van het personeel.
3. Hou 1,5 meter afstand.
4. Zorg voor een goede handhygiëne, en raak alleen aan wat je meeneemt.
5. Klanten moeten een mondkapje of een ander alternatief in stof dragen bij afhaling.
6. Betaal zoveel mogelijk elektronisch of contactloos (Bancontact/Payconic app). Indien dit niet mogelijk is, zorg je voor gepast geld.
7. We werken enkel op afspraak en voorzien voldoende tijd tussen de klanten.
8. Elk spel wordt voor teruggave volledig gereinigd. Dantadog reinigt en ontsmet alles na elke teruggave.